

POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa **EXCLUSIVAS DE PASCUAL Y FURIO S.A.**, desde su constitución ha prestado servicios en el mercado de la “Comercialización de Productos Hospitalarios y Productos Sanitarios dirigidos a Centros Médicos y Farmacéuticos, en general, consultas médicas, residencias y albergues, y Profesionales de la Medicina.”, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, su seriedad y su calidad de servicio. Cumpliendo con los requisitos de las normas implementadas de ISO 9001 e ISO 13485.

La prestación de un servicio de calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo nuestra responsabilidad directa, por lo que la Dirección ha decidido adquirir los siguientes compromisos:

- Determinar **objetivos de calidad** que fundamentan nuestra Política de Gestión.
- Establecer los **medios necesarios** para dar a conocer y explicar a sus empleados el contenido de la Política, programas y objetivos de la empresa.
- Fomentar las acciones de **formación y sensibilización** de los trabajadores con objeto de mejorar su actuación y responsabilidad dentro de la organización, y asegurar la implicación en el cumplimiento de los objetivos y metas marcados.
- Considerar los **aspectos de gestión** como parte integrante de los procesos de planificación, estableciendo periódicamente programas, objetivos y metas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la política y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- Seleccionar a los Proveedores que cumplan con los requisitos de calidad establecidos en la empresa.
- Asegurar la **mejora continua**, La mejora continua deberá estar presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos. De este modo aseguramos la mejora de nuestro servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes, garantizando así su satisfacción
- **Cumplir con la legislación y normativa vigente**, así como con los requisitos de nuestros clientes, incluso más allá de los mínimos legales que sean económica y tecnológicamente viables.

Los clientes de **EXCLUSIVAS DE PASCUAL Y FURIO S.A.**, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total del servicio.

El objetivo principal de la presente Política de Calidad es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención de nuestros clientes.

La Dirección hace extenso este compromiso a todos los empleados, así como a quienes actúen en su nombre, para que cumplan las directrices de la presente política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

Director Gerente
23 de Octubre de 2023